



Pontosense Care

App-Leitfaden

Vollständiges Benutzerhandbuch für die mobile App

Inhalt dieses Leitfadens:

- Anmeldung & Startbildschirm
- Warnmeldungscenter (Sturz- & Systemwarnungen)
- Sturzwarnungen & Bewohnersicherheit
- Raumspezifische Überwachung
- Schlafzimmer-Insights & Wochenberichte
- Kontoeinstellungen & Benachrichtigungen
- Notfallplan & SMS-Warnungen
- Kritische Warnungen & automatische Updates



Willkommen bei Pontosense Care

Melden Sie sich mit den Zugangsdaten an, die Sie von **noreply@pontosense.com** erhalten haben. Falls Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Nach der Anmeldung ist der erste Schritt für alle neuen Konten das Hinzufügen Ihres Geräts — wählen Sie „Gerät hinzufügen“ oder tippen Sie auf „+“ oben rechts im Dashboard.

Ihr Pontosense-Startbildschirm

Sie können sofort erkennen, wo sich ein Bewohner befindet und was er tut — basierend auf dem Status der Raumkarte.

Was Sie sehen:

- Vollständige Ansicht aller aktiven Räume oder Bewohner
- Echtzeit-Status wie: Aktiv im Raum / Ruht im Bett / Sitzt auf dem Sofa
- Schnellaufgriff auf die tägliche Hausaktivität

Verwendung:

- Auf eine Raumkarte tippen für mehr Details
- Oberes Menü nutzen: Kontoeinstellungen, andere Wohnungen, Sturzwarnungen, Gerät hinzufügen

■ Hausaktivität

- Zeigt Bewegungen in der Wohnung über den Tag
- Aufschlüsselung der in jedem Raum verbrachten Zeit
- Hebt Aktivitätsniveaus in jedem Bereich hervor

Warnmeldungscenter - Übersicht

Was Sie sehen:

- Alle **ungeprüften** und **wiederhergestellten Sturzwarnungen** in den Sturzwarnungen, bis sie markiert werden
- Weitere Systemereignisse unter „Andere Ereignisse“:
 - Netzwerkstörungen
 - Montageprobleme
 - Gerät offline

Sturz überprüfen:

Nach dem Nachsehen beim Bewohner den Alarm markieren als:

- **Echter Sturz:** Ein Sturz hat stattgefunden
- **Fehlalarm:** Kein Sturz erfolgt
- **Nicht sicher:** Nicht verifizierbar

Sturz nicht gefunden?

„Verpassten Sturz melden“ klicken → Auffällige Aktivitätshistorie prüfen → Kurzformular ausfüllen. Ein Pontosense-Mitarbeiter meldet sich umgehend.



Sturzwarnungen: Bewohnersicherheit im Blick

Was Sie sehen:

- **In der App:** Laufende Sturzwarnungen erscheinen als Popup auf dem Bildschirm
- **Ausserhalb der App:** Push-Benachrichtigungen
- Jede Warnung zeigt welcher Bewohner das Ereignis ausgelöst hat und wann

Verwendung:

- Falls ein Notfallplan eingerichtet ist und Sie nicht helfen können: „Jetzt zu Hause anrufen“ tippen
- Falls Sie anwesend sind: Alarmeskalation abbrechen (kein SMS, aber Bewohner gilt nicht als erholt)
- Warnungen bleiben sichtbar, bis der Bewohner sich erholt hat

Raumspezifische Überwachung

Sie können sofort erkennen, wo sich ein Bewohner im Raum befindet und was er tut.

Was Sie sehen:

- Echtzeit-Positionierung der Bewohner im Raum
- Alle Möbel und Zonen klar angezeigt

Verwendung:

- **Drehen:** Raum bei Bedarf drehen, um reales Layout abzubilden
- **Grundriss bearbeiten:** Neue Zonen hinzufügen oder bestehende verschieben
- Warnungen hinzufügen für raumspezifische Benachrichtigungen
- Einstellungen für allgemeine Raumkonfiguration

Raumeinstellungen: Jeden Raum für Genauigkeit anpassen

Was Sie sehen:

- Raumdetails: Name, Raumtyp, Zeitzone
- Geräteinformationen: Gerätenummer (immer für Support benötigt), Status, Software-Version, Aktivierungsdatum
- **Kalibrierungseinstellungen:** Raumgrösse und Deckenhöhe anpassen
- **Sturzerkennung-Verzögerung:** Zeit zwischen Sturzereignis und Benachrichtigung

Verwendung:

- Rauminformationen aktualisieren für genaue Überwachung
- Gerätedetails bei Fehlerbehebung prüfen
- Kalibrierungseinstellungen bei Raumänderungen anpassen
- Sturzerkennung-Verzögerung einstellen (90 Sekunden empfohlen)
- Am Seitenende: **Gerät löschen** → dann **Werksreset** vor Neuinstallation

Schlafzimmer-Insights und Überwachung

Die Schlafzimmeransicht enthält dieselben Funktionen wie andere Räume, bietet jedoch zusätzliche Wellness-Einblicke.

 **Atemtrends**

Vitalzeichenüberwachung als Wellness-Indikator:

- Nur im Bett verfügbar
- Aktualisiert alle 30 Minuten
- Bewohner muss mindestens 10 Minuten im Bett liegen

 **Wochenberichte**

- Jeden Montag geliefert
- Enthält: nächtliche Aktivität, Tagesnutzung, RPM-Muster, Wellness-Tipps
- Kalender antippen für historische Berichte

Kontoeinstellungen

- **Kontodetails:** Passwort aktualisieren, Organisation einsehen, Masseinheiten & Präferenzen anpassen
- **Benachrichtigungen:** Push-Benachrichtigungen konfigurieren; SMS & Notfall: Notfallplan einrichten
- **Geräte verwalten:** Firmware-Updates manuell einspielen oder automatische Updates aktivieren
- **App & Support:** Berechtigungen für Kamera, Bluetooth, Benachrichtigungen verwalten

Benachrichtigungen im Detail

Stürze & Erholung

- **Sturzwarnungen:** Alle erkannten Stürze werden automatisch an alle mit Zugang zur Wohnung gesendet
- **Benachrichtigungssteuerung:** Sturz- und Erholungsbenachrichtigungen nach Bedarf anpassen
- **Erweiterte Erkennung:** Sturzbenachrichtigungen auch wenn zwei Personen im Raum sind

Bett- & Raumaktivität

- **Bettausstieg erkannt:** Warnung wenn Bewohner während des eingestellten Zeitfensters das Bett verlässt
- **Sofaausstieg erkannt:** Benachrichtigung wenn Bewohner vom Sofa aufsteht
- **Mehrere Personen erkannt:** Wenn 2+ Personen länger als 5 Minuten im Raum
- **Raum betreten/verlassen:** Für ausgewählte Räume zu bestimmten Zeiten (Türzone erforderlich)

Notfallplan: Mit Notfallwarnungen informiert bleiben

Mit einem eingerichteten Notfallplan werden **SMS-Benachrichtigungen** zusammen mit App-Push-Benachrichtigungen gesendet.

- 1 **SMS und Notfall** auswählen (in Konto & Einstellungen)
- 2 „+“ tippen
- 3 Formular ausfüllen (Kontaktdaten der Wohnung)
- 4 Notfallkontakte hinzufügen (bis zu 3; jeder erhält bei Sturz eine SMS mit 3-Minuten-Antwortfenster)

 **„Nicht stören“ umgehen: Kritische Warnungen**

- Warnungen werden unabhängig von „Nicht stören“-Einstellungen geliefert
- Tonbenachrichtigungen auch wenn das Telefon lautlos ist
- Stellt sicher, dass alle Notfallwarnungen sofort ankommen

 **Automatische Updates**

- Geräte erhalten automatisch die neueste Firmware
- Sensoren laufen immer mit aktueller Software
- Verbesserte Geräteleistung und -zuverlässigkeit
- Kein manuelles Update erforderlich