



Pontosense Care

Web-Dashboard-Leitfaden

Vollständiger Benutzerhandbuch für Pflegeprofis

Zuletzt aktualisiert: 17. März 2026

Inhalt dieses Leitfadens:

- Anmeldung & Startbildschirm
- Abschnitt 1: Überwachungs-Dashboard
- Abschnitt 2: Warnmeldungs-Dashboard (Stürze, Aktivität, Gerät)
- Abschnitt 3: Insights-Dashboard (Wellness-Signale, Wochenberichte)
- Abschnitt 4: Kontoeinstellungen
- Abschnitt 5: Admin-Funktionen



Willkommen bei Pontosense Care

Melden Sie sich mit den Zugangsdaten an, die Ihnen von **noreply@pontosense.com** zugesandt wurden. Falls Sie keine Zugangsdaten erhalten haben, wenden Sie sich an Ihren **Organisationsadministrator**, damit er Ihr Konto einrichtet.

Ihr Pontosense-Startbildschirm

Nach der Anmeldung gelangen Sie zum Bildschirm **Live-Überwachung** — Ihrem Haupt-Dashboard, über das Sie alle Bewohner und Wohnungen, die Sie betreuen, schnell einsehen und verwalten können.

Was Sie sehen:

- **Live-Überwachung:** Jede Karte steht für eine Bewohnerwohnung und zeigt wichtige Informationen auf einen Blick.
- **Navigationsleiste:** Die obere Leiste ermöglicht den Wechsel zwischen:
 - **Warnmeldungen** – Alle Sturz-, Aktivitäts- und Gerätewarnungen
 - **Monitor** – Echtzeit-Überwachung für jeden Raum
 - **Insights** – Trends und Aktivitätsmuster pro Bewohner
 - **Admin** – Wohnungen und Benutzer verwalten
 - **SysOps** – Für Partnerverteilung
 - **Konto** – Anmeldedaten verwalten und abmelden

Verwendung:

- Navigationsleiste nutzen, um zwischen den Bereichen zu wechseln
- Auf eine Wohnungskarte klicken für detaillierte Informationen
- Benachrichtigungsfeld oben rechts für schnellen Zugriff auf Warnmeldungen

Abschnitt 1: Überwachungs-Dashboard

Überwachungsstatus

Was Sie sehen:

- LIVE-Status jeder Wohnung und jedes Raumes
- Raumbellegung
- Gerätefehler
- Bettbellegung & Sofabellegung

Wohnungskarten zeigen: Wohnungsname, Adresse, zugewiesene Bewohner, Gruppen, Belegungsstatus

🔔 Tipps

- Tonbenachrichtigungen aktivieren für akustische Sturz- und Aktivitätswarnungen
- Filter verwenden, um bestimmte Bewohner oder Gruppen zu finden

Virtueller Raum

Sie können sofort erkennen, wo sich ein Bewohner befindet und was er in jedem Raum tut.

Was Sie sehen:

- Alle Möbel und Zonen des belegten Raumes werden klar angezeigt

Verwendung:

- Raum bei Bedarf drehen, um das reale Layout abzubilden
- Auf **Einstellungen** klicken, um Raumeinstellungen zu verwalten
- Zwischen verschiedenen Räumen wechseln
- Auf Wohnungs-Insights tippen

Virtueller Raum - Anzeige

- **LIVE:** Echtzeit-Standortverfolgung des Bewohners
- **Letzte Aktivität:** Wöchentlicher Zusammenfassungsbericht
- **Insights:** Zugang zu Wohnungs-Insights

Raumeinstellungen: Jeden Raum für Genauigkeit anpassen

Was Sie sehen:

- Raumdetaillens: Name, Raumtyp, Zeitzone
- Geräteinformationen: Gerätenummer (immer für Support benötigt), Status, Software-Version, Aktivierungsdatum
- **Sturzerkennung-Verzögerung:** Zeit zwischen einem Sturzereignis und der Benachrichtigung – gibt der KI Zeit, Fehlbewegungen herauszufiltern

Verwendung:

- Rauminformationen aktualisieren für genaue Überwachung
- Gerätedetails bei Fehlerbehebung oder Support-Kontakt prüfen
- Angemessene Sturzerkennung-Verzögerung einstellen (90 Sekunden empfohlen)
- Am Ende der Seite: **Gerät löschen** → dann **Werksreset** vor Neuinstallation

Aktive Sturzwarnungen: Bewohnersicherheit im Blick

- **Aktive Sturzwarnungen** erscheinen rot im globalen Benachrichtigungsbereich oben rechts
- **Wohnungs- und Raumkarten** werden ebenfalls rot markiert
- **Kritische Sturzwarnungen** werden automatisch in den Vordergrund gebracht
- **Aktivitäts- und Gerätewarnungen** erscheinen als Zähler, ohne den Arbeitsfluss zu unterbrechen
- Benachrichtigungen öffnen zeigt eine Liste der aktuellen Warnmeldungen
- Schneller Zugriff auf relevante Warn-Dashboards

Abschnitt 2: Warnmeldungs-Dashboard

Warnmeldungs-Dashboard

Über die obere Navigationsleiste → **Warnmeldungen** gelangen Sie zu drei Warn-Dashboards:

- **Sturzwarnungen:** Laufende und vergangene Sturzereignisse einsehen, historische Aufzeichnungen prüfen, Berichte einreichen
- **Aktivitätswarnungen:** Aktivitätswarnungen durch Änderungen in Raum- oder Zonenbelegung überwachen
- **Gerätewarnungen:** Gerätestatus, Konnektivität und Systemzustand im Blick behalten

Ungeprüfte Sturzwarnungen

Drei Spalten für alle Sturzwarnungen:

● **Erkannte Stürze (laufend)**

Alle aktuell aktiven Sturzereignisse – vom System bestätigt, erfordert sofortige Aufmerksamkeit

● **Auffällige Aktivität (letzte 24 Std.)**

Alle potenziell sturzähnlichen Aktivitäten der letzten 24 Stunden – zur Überprüfung ausstehend

○ **Ungeprüfte Stürze (letzte 48 Std.)**

Sturzereignisse der letzten 48 Stunden, die noch nicht geprüft wurden. Nach 48 Stunden werden sie in den Verlauf verschoben.

Stürze überprüfen

Nach dem Nachsehen beim Bewohner den Alarm markieren als:

- **Echter Sturz:** Ein Sturz hat stattgefunden (inkl. Teststürze)
- **Fehlalarm:** Kein Sturz erfolgt
- **Nicht sicher:** Nicht verifizierbar

Nach der Markierung den **Sturzereignisbericht** ausfüllen. Der Alarm wechselt dann von *Erkannt* in den *Verlauf*.

Sturzverlauf prüfen

- **Prüfstatus:** Ob als echter Sturz markiert oder nicht
- **Notiz:** Vom Prüfer hinterlassene Anmerkungen
- **Prüfprotokoll:** Protokoll aller Interaktionen mit dem Alarm

Falls ein Sturz im Warnmeldungscenter oder Verlauf nicht auffindbar ist: **Verpassten Sturz melden** klicken → Sturzhistorie auf Verdachtsstürze prüfen → Kurzformular ausfüllen.

Sturz-Audit-Protokoll

Für jede Sturzwarnung ist genau ersichtlich, welche Benutzer den Alarm angesehen, als echter Sturz/Fehlalarm/nicht verifizierbar markiert oder eine Notiz hinzugefügt haben. Alle Interaktionen werden automatisch mit Zeitstempel protokolliert.



Aktivitätswarnungen

Alle Aktivitätswarnungen zu Ihren zugänglichen Wohnungen – Raum, Bett und Sofa.

Raumaktivität

- Ausgelöst, wenn jemand einen markierten Eingang passiert
- Erscheint, wenn zwei oder mehr Personen länger als 5 Minuten im Haus erkannt werden
- Hilft, Bewegungen in und aus wichtigen Räumen zu verfolgen
- In den Benachrichtigungseinstellungen aktivier- oder anpassbar

Bettaktivität

- Für bestimmte Tageszeiten konfiguriert
- Sendet Warnung, wenn ein Bewohner während dieser Zeiten das Bett verlässt

Sofaaktivität

- Benachrichtigungen, wenn ein Bewohner auf das Sofa geht oder es verlässt

Gerätewarnungen

Gerätewarnungen zu Konnektivität und Installation:

Gerät offline

Ausgelöst, wenn das Gerät die WLAN-Verbindung verliert oder ausgesteckt wird.

Gerätefehler

Erscheint, wenn das Gerät nicht korrekt montiert ist. Auf den Raum tippen → spezifischen Fehler ansehen → Anweisungen folgen. Bei anhaltenden Problemen Support kontaktieren.

Abschnitt 3: Insights-Dashboard

Laufende Wellness-Signale

Insights bieten die Möglichkeit, alle kontinuierlich gesammelten Daten für routinemäßige Check-ins einzusehen.

Laufende Wellness-Trends:

- **Tägliche Aktivitätszeitachse:** Tägliche Bewegungen über Wohnungen hinweg verfolgen
- **Raum- & Zonentrends:** Spezifische Raumbelastung überprüfen und Durchschnittswerte pro Zone ermitteln
- **Atemtrends:** Atemtrends im Schlafzimmer über Zeit überwachen

📅 Wochenberichte

- Zusammenfassung der Aktivitäten der vergangenen Woche im Schlafzimmer
- Jeden Montag geliefert
- Enthält: nächtliche Aktivität, Tagesnutzung, RPM-Muster und Wellness-Tipps

Wellness-Signal #1: Tägliche Aktivitätszeitachse

Den spezifischen Zonentyp in der Legende auswählen, um relevante Zeitachsenelemente hervorzuheben. Aktualisiert sich kontinuierlich und zeigt tägliche, wöchentliche und monatliche Aktivitätsdaten.

Wellness-Signal #2: Raum- & Zonentrends

- **Tägliche Zeit:** Jeder Balken zeigt die im Raum verbrachte Gesamtzeit pro Tag
- **Zonenaufschlüsselung:** Gestapelte Balken zeigen Zeit pro Zone; Auswahl einer Zone hebt nur diese hervor
- **Trendvergleich:** Eine Durchschnittslinie hilft, Abweichungen vom normalen Muster zu erkennen

Wellness-Signal #3: Atemtrends

Vitalzeichenüberwachung als Wellness-Indikator – nur im Bett verfügbar, aktualisiert alle 30 Minuten. Bewohner muss mindestens 10 Minuten im Bett liegen. Anzeige: gemessene Atemfrequenz pro Minute und Tagesdurchschnitt.

Abschnitt 4: Kontoeinstellungen

Kontoeinstellungen: Übersicht

- **Kontodetails:** Organisation, Passwort, Sprache und Masseinheiten anpassen
- **Geräte verwalten:** Firmware-Updates manuell einspielen oder automatische Updates aktivieren
- **Benachrichtigungen:** Push-Benachrichtigungen konfigurieren
- **Abrechnung & Abonnements (Admin):** Abonnements starten, beenden oder pausieren
- **App & Support:** Berechtigungen für Kamera, Bluetooth und Benachrichtigungen verwalten; Support-Ressourcen aufrufen

⚙️ Automatische Updates

Geräte erhalten automatisch die neueste Firmware → verbesserte Leistung, keine manuellen Updates nötig



Abschnitt 5: Admin-Funktionen

Admin-Zugang: Übersicht

- **Wohnungen:** Liste aller angelegten Wohnungen mit Standort, Gruppen, Benutzern und Geräteanzahl. Neue Wohnungen beim Onboarding erstellen.
- **Geräte:** Alle mit Ihrem Konto verknüpften Geräte einsehen
- **Gruppen:** Benutzer und Wohnungen gruppieren für Sammelberechtigungen
- **Warnmeldungseinstellungen:** Bettausstiegsbenachrichtigungen für alle Benutzer auf einmal einrichten. Hinweis: alle Sturzwarnungen führen zur Sturzbenachrichtigung
- **Benutzer:** Liste aller Kontobenutzer mit E-Mail, zugewiesenen Wohnungen und Rolle (Benutzer oder Admin)
- **Bewohnerprofile:** Bewohnerinformationen speichern (Name, Haustiere, Mobilitätshilfen, Gesundheitsnotizen)

Neue Wohnungen hinzufügen

Beim Onboarding eines neuen Kunden eine **Wohnung** für den Wohnraum erstellen. Räume werden bei der Installation hinzugefügt — nur die Wohnung muss erstellt werden.

- 1 „+“ auswählen (oben rechts im Admin-Dashboard)
- 2 Formular ausfüllen und relevante Benutzer auswählen (Name, Standort, Gruppen, Bewohner)
- 3 Wohnung speichern

Neue Benutzer hinzufügen

Beim Onboarding eines neuen Kunden ohne Konto: Konto erstellen und Zugang zu den relevanten Wohnungen gewähren.

- 1 „+“ auswählen
- 2 Formular ausfüllen, relevante Wohnungen wählen und Rolle zuweisen (Benutzer oder Admin — alle Admins haben gleichen Zugang)
- 3 Benutzer speichern. Er erhält eine E-Mail von noreply@pontosense.com mit den Zugangsdaten.

Zugang ändern

Pflegeteams können sich im Laufe der Zeit verändern. Über **Benutzer & Admins-Dashboard** → **Wohnung auswählen** können Sie: Namen bearbeiten, Wohnungszugang verwalten, Passwort zurücksetzen, Eigentümer übertragen oder Benutzerrolle ändern (Benutzer/Admin).

Gruppen / Bewohnerprofile / Warnmeldungseinstellungen / Geräte

Gruppen

Einfache Möglichkeit, Berechtigungen auf einmal anzuwenden. Wohnungen und Benutzer kategorisieren für schnelle Zugangsanpassung.

Bewohnerprofile

Eigener Eintrag pro Bewohner im Partner-Portal. Grundlegende Infos (Name, Geburtsdatum, Haustiere) und pflegespezifische Infos (Gehilfe, Gesundheitsnotiz) erfassen.

Warnmeldungseinstellungen

Alarmtypen für alle Mitarbeiter auf einmal konfigurieren, damit die richtigen Warnungen die richtigen Personen erreichen.

Geräte-Dashboard

Zeigt alle verknüpften Geräte mit Seriennummer, Firmware-Version, zugewiesener Wohnung, Aktivierungsdatum sowie neue Updates und Fehler.

SysOps: Übersicht & Mandanten

Das **SysOps-Dashboard** ermöglicht die Erstellung und Verwaltung von Konten für eigene Kunden — genutzt wenn Sie als Distributor agieren und Ihr Kunde die Überwachung selbst übernimmt. Nach

Kontoerstellung kann der Kunde eigene Wohnungen einrichten und Benutzer eigenständig verwalten.

Mandanten: Liste Ihrer Kunden | **Geräte:** Sensornummern und Aktivierungsstatus